Mecanismul de feedback al pacientului - PERIOADA 01.01. - 31.05.2022 - SPITALUL GENERAL C.F. GALAȚI

Chestionarul de Feedback al pacientului este reglementat prin Ordinul M.S. nr. 1502/2016 și conține 10 întrebări.

Pentru perioada 01.01.-31.05.2022 s-au înregistrat la nivelul spitalului 35 de chestionare, din care 14 transmise prin SMS și 21 pe web, conform datelor furnizate de către: https: data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2022.

Din analiza datelor furnizate, s-au înregistrat următoarele rezultate:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemultumit		Nemultumit		Multumit		Foarte multumit		**Total raspunsuri**	din care: SMS	Web
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web			
GL-SPITALUL CFR GALATI	1	2	0	0	1	3	12	16	**35**	14	21

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	Foarte nemultumit		Nemultumit		Multumit		Foarte multumit		**Total raspunsuri**	din care: SMS	Web
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web			
GL-SPITALUL CFR GALATI	0	2	0	0	0	2	14	17	**35**	14	21

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	Foarte nemultumit		Nemultumit		Multumit		Foarte multumit		**Total raspunsuri**	din care: SMS	Web
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web			
GL-SPITALUL CFR GALATI	0	2	0	0	2	5	12	14	**35**	14	21

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da		Nu		**Total raspunsuri**	din care: SMS	Web
	SMS	Web	SMS	Web			
GL-SPITALUL CFR GALATI	0	0	14	21	**35**	14	21

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	Foarte nemultumit		Nemultumit		Multumit		Foarte multumit		**Total raspunsuri**	din care: SMS	Web
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web			
GL-SPITALUL CFR GALATI	0	2	0	0	2	4	12	15	**35**	14	21

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da		Nu		**Total raspunsuri**	din care: SMS	Web
	SMS	Web	SMS	Web			
GL-SPITALUL CFR GALATI	13	21	0	0	**34**	13	21

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da		Nu		**Total raspunsuri**	din care: SMS	Web
	SMS	Web	SMS	Web			
GL-SPITALUL CFR GALATI	13	20	0	1	**34**	13	21

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu		**Total raspunsuri**	din care: SMS	Web
	SMS	Web	SMS	Web			
GL-SPITALUL CFR GALATI	13	21	0	0	**34**	13	21

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	Da		Nu		**Total raspunsuri**	din care: SMS	Web
	SMS	Web	SMS	Web			
GL-SPITALUL CFR GALATI	0	0	13	21	**34**	13	21

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	Da		Nu		**Total raspunsuri**	din care: SMS	Web
	SMS	Web	SMS	Web			
GL-SPITALUL CFR GALATI	1	1	12	20	**34**	13	21