

Mecanismul de feedback al pacientului - ianuarie - iulie AN 2023 - SPITALUL GENERAL C.F. GALAȚI

Chestionarul de Feedback al pacientului este reglementat prin Ordinul M.S. nr. 1502/2016 și conține 10 întrebări.

Pentru perioada ianuarie-iulie 2023 s-au înregistrat la nivelul spitalului 260 de chestionare, din care 45 transmise prin SMS și 215 pe web, conform datelor furnizate de către:

<https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2023>. Din totalul de 260 de chestionare înregistrate, 14 chestionare nu au fost finalizate.

Din analiza datelor furnizate, s-au înregistrat următoarele rezultate:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		0	3	0	0	0	3	4	13
februarie		3	0	0	1	1	8	5	19
martie		0	7	0	1	1	11	10	29
aprilie		3	2	0	0	0	7	3	26
mai		2	2	0	0	2	5	3	23
iunie		0	6	0	0	1	7	3	12
iulie		2	5	0	1	0	9	2	15
Total 2023		10	25	0	3	5	50	30	137
rata de raspuns		13,46		1,15		21,15		64,23	

Total raspunsuri	din care:	
	SMS	Web
23	4	19
37	9	28
59	11	48
41	6	35
37	7	30
29	4	25
34	4	30
260	45	215

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		1	3	0	0	0	1	3	15
februarie		2	0	0	0	0	6	7	22
martie		2	5	0	0	0	4	7	39
aprilie		3	2	0	0	0	4	2	29
mai		1	3	1	0	1	2	3	25
iunie		0	5	0	1	1	4	3	15
iulie		2	6	0	1	0	3	2	20
Total 2023		11	24	1	2	2	24	27	165
rata de raspuns		13,67		1,17		10,16		75,00	

23	4	19
37	9	28
57	9	48
40	5	35
36	6	30
29	4	25
34	4	30
256	41	215

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		0	2	0	1	1	5	1	11
februarie		2	0	0	0	0	10	7	18
martie		0	6	0	1	1	18	8	23
aprilie		2	2	0	0	1	6	1	27
mai		1	2	1	0	4	8	0	20
iunie		0	5	0	0	1	8	3	12
iulie		1	4	0	2	0	11	1	13
Total 2023		6	21	1	4	8	66	21	124
rata de raspuns		10,76		1,99		29,48		57,77	

21	2	19
37	9	28
57	9	48
39	4	35
36	6	30
29	4	25
32	2	30
251	36	215

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		0	2	2	17
februarie		2	2	7	26
martie		0	2	9	46
aprilie		0	1	4	34
mai		1	2	5	28
iunie		1	0	3	25
iulie		0	2	2	28
Total 2023		4	11	32	204
rata de raspuns		5,98		94,02	

21 2 19
37 9 28
57 9 48
39 4 35
36 6 30
29 4 25
32 2 30
251 36 215

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		0	2	0	1	0	3	2	13
februarie		2	0	0	1	0	10	7	17
martie		0	4	0	1	1	15	8	28
aprilie		2	3	0	0	0	8	2	24
mai		0	2	1	0	2	6	3	22
iunie		0	6	1	0	0	7	3	12
iulie		1	5	0	0	0	10	1	15
Total 2023		5	22	2	3	3	59	26	131
rata de raspuns		10,76		1,99		24,70		62,55	

21 2 19
37 9 28
57 9 48
39 4 35
36 6 30
29 4 25
32 2 30
251 36 215

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		2	18	0	1
februarie		8	26	1	2
martie		9	46	0	2
aprilie		4	35	0	0
mai		5	29	1	1
iunie		4	24	0	1
iulie		2	30	0	0
Total 2023		34	208	2	7
rata de raspuns		96,41		3,59	

21 2 19
37 9 28
57 9 48
39 4 35
36 6 30
29 4 25
32 2 30
251 36 215

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		2	18	0	1
februarie		8	27	1	1
martie		9	47	0	1
aprilie		4	34	0	1
mai		5	30	1	0
iunie		4	24	0	1
iulie		2	28	0	2
Total 2023		34	208	2	7
rata de raspuns		96,41		3,59	

21 2 19
37 9 28
57 9 48
39 4 35
36 6 30
29 4 25
32 2 30
251 36 215

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu					
	SMS	Web	SMS	Web				
ianuarie		2	18	0	1			
februarie		8	22	1	6			
martie		9	45	0	3			
aprilie		4	32	0	3			
mai		5	28	1	2			
iunie		3	23	1	2			
iulie		2	28	0	2			
Total 2023		33	196	3	19			
rata de raspuns		91,24		8,76				

21 2 19
37 9 28
57 9 48
39 4 35
36 6 30
29 4 25
32 2 30

251 36 215

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	Da		Nu					
	SMS	Web	SMS	Web				
ianuarie		0	0	2	19			
februarie		2	1	7	27			
martie		0	0	9	48			
aprilie		0	0	4	35			
mai		0	0	6	30			
iunie		0	0	4	25			
iulie		0	0	2	30			
Total 2023		2	1	34	214			
rata de raspuns		1,20		98,80				

21 2 19
37 9 28
57 9 48
39 4 35
36 6 30
29 4 25
32 2 30

251 36 215

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	Da		Nu					
	SMS	Web	SMS	Web				
ianuarie		0	1	2	18			
februarie		0	3	9	25			
martie		0	3	9	45			
aprilie		0	1	4	32			
mai		1	0	5	29			
iunie		0	0	4	25			
iulie		0	0	2	28			
Total 2023		1	8	35	202			
rata de raspuns		3,66		96,34				

21 2 19
37 9 28
57 9 48
37 4 33
35 6 29
29 4 25
30 2 28

246 36 210

Secretar
Consiliul Etic
Andronache Liliana