



Ime
RUNDIC
20-02-2018

Spital General C.F.Galați

**SITUAȚIA PE ANUL 2017
 A CHESTIONARELOR DE SATISFAȚIE A PACIENȚILOR**

In anul 2017, la Spitalul Gen. C.F.Galați, s-au completat valid 85,55% dintre chestionare.

Referitor la serviciile medicale prestate și condițiile asigurate de către spital, aprecierea pacienților a fost făcută astfel (conform modelului de chestionar de satisfacție anexat):

1. Impresia la internare:

La acest punct 1,2,3 sunt prioritățile obținute astfel:

CURĂȚENIA

- 52 pacienți au stabilit-o prioritatea nr.1

LINIȘTEA

- 15 pacienți a stabilit-o prioritatea nr.1

DISCIPLINA

- 6 pacienți au stabilit-o prioritatea nr.1

AGLOMERAȚIA

- 4 pacienți au stabilit-o prioritatea nr.1

2. Modificarea stării de spirit:

A ridicat moralul	63
fără efect	14

3. Alegerea Spitalului Gen.C.F. Galați

- prezentare la camera de gardă - 12

- cu ambulanța

- trimitere medic familie- 37

- altă situație – 1

- trimitere medic de ambulator - 27

4. Prima internare/ reinternare:

- Prima internare 54

- Reinternare 23

	DA	NU
P1- primire cu amabilitate	70	7
P2- însoțit la explorări	77	
P3- Îmbăiere la internare	68	9
P4- Informat	77	
P5- Medicamente de acasă	4	73
P6- Complicații	2	75
P7- Fiole deschise în față	77	
P8- Condiționarea îngrijirilor		77
P9- Recompensarea cadrelor medicale		77

Calitatea serviciilor oferite

Serviciul	Total nesatisfăcătoare	Parțial nesatisfăcătoare	Nesatisfăcător	Bună	Foarte bună	Nu am beneficiat/ observat
Atitudine personal				4 (5,19%)	73 (94,8%)	
Atitudine pe parcurs			1 (1,29%)	8 (10,38%)	68 (88,31%)	
Îngrijire medic				9	68	

				(11,68%)	(88,31%)	
Îngrijire asistente				11 (14,28%)	66 (85,71%)	
Îngrijire infirmiere				6 (7,79%)	71 (92,20%)	
Îngrijire post operator					77 (100%)	
Calitate mese servite				24 (31,16%)	53 (68,83%)	
Calitate cazare				13 (16,88%)	64 (83,11%)	
Calitate grup sanitar				5 (6,49%)	72 (93,50%)	
Curățenie				4 (5,19%)	73 (94,80%)	

Mulțumit:

Foarte nemulțumit	Parțial nemulțumit	Nemulțumit	Parțial mulțumit	Foarte mulțumit
			9 (11,68%)	68 (88,31%)

Reinternare:

Sigur NU	Mai degrabă NU	Poate DA/poate NU	Mai degrabă DA	Sigur DA
			7 (9,09%)	70 (90,90%)

Recomandare:

Sigur NU	Mai degrabă NU	Poate DA/poate NU	Mai degrabă DA	Sigur DA
		3 (3,89%)	8 (10,38%)	66 (85,71%)

Ce a plăcut mai mult:	Ce nu a plăcut:
<ul style="list-style-type: none"> - Atenția medicului - Comportamentul personalului - Colaborarea între cadrele medicale și pacient - Curățenia - Interesul personalului - Comunicarea cu pacientul - Atitudinea personalului - Liniștea - Curățenia 	<p>Cazarmamentul Lipsa televizoarelor în saloane și a internetului Zgomotul produs de mișcarea ușilor noaptea Regimuri de hrana puțin diversificate</p>

Sex:	Vârsta:	Mediul:	Ultima școală absolvită:	Stare civilă
Masculin - 52 Feminin - 25	<20 ani - 20-29 ani -4 30-39 ani- 8 40-49 ani -7 50-59 ani -27 60-69 ani - 24 70 ani și peste- 4	Urban - 48 Rural- 31	<ul style="list-style-type: none"> - primară - 11 - gimnazială- 9 - liceu - 39 - facultate- 18 	<ul style="list-style-type: none"> - căsătorit - 45 - necăsătorit- 11 - concubinaj - 5 - divorțat - 6 - văduv - 10

Angela