

Nr. 1.960/20.02.2017

RAPORT DE ACTIVITATE AL SPITALULUI GENERAL CF GALAȚI pe ANUL 2016

- I. Structura organizatorică a Spitalului General CF Galați
- II. Domenii de activitate
- III. Activitatea curativă și profilactică pe anul 2016 – realizări.
- IV. Indicatori ai managementului Spital General CF Galați

I. STRUCTURA ORGANIZATORICĂ A SPITALULUI GENERAL CF GALAȚI

Spitalul CF Galați este un spital general, aflat în subordinea Ministerului Transporturilor (conform OUG nr. 27/23.05.2014), cu sediul în Galați, str. Moruzzi nr.5-7 și o Secție Exterioară cu Paturi CF Buzău cu sediul în str. Republicii nr. 8-12.

A. Din anul 2015, conform organigramei aprobate prin Ordinul M.T. nr. 1009/10.09.2015, structura organizatorică a Spitalului General CF Galați se prezintă astfel:

Secția cu paturi Galați – total 145 paturi

1. Secții cu paturi – 135 paturi internare continuă + 10 paturi internare de zi

- SECȚIA MEDICINĂ INTERNĂ - 80 paturi din care:

- medicină internă 33 paturi
- diabet zaharat, nutriție și boli metabolice 6 paturi
- compartiment gastroenterologie 7 paturi
- compartiment neurologie 12 paturi
- compartiment reumatologie 7 paturi
- compartiment psihiatrie 6 paturi
- compartiment recuperare, medicină fizică și balneologie 9 paturi

- SECȚIA CHIRURGIE GENERALĂ - 50 paturi din care:

- chirurgie generală 43 paturi
- compartiment oftalmologie 2 paturi
- compartiment ORL 5 paturi

- COMPARTIMENT ATI – 5 paturi
- UNITATEA DE TRANSFUZIE SANGUINA
- CAMERA DE GARDA
- INTERNARE DE ZI – 10 paturi
- BLOC OPERATOR
- STERILIZARE

- FARMACIE cu circuit închis (deservind secțiile cu paturi)
- COMPARTIMENT SUPRAVEGHERE ȘI CONTROLUL AL INFECȚIILOR NOSOCOMIALE
- CABINET DIABET ZAHARAT, NUTRIȚIE ȘI BOLI METABOLICE
- SERVICIUL DE ANATOMIE PATOLOGICĂ (deservește și ambulatoriul)
- COMPARTIMENT EVALUARE ȘI STATISTICĂ MEDICALĂ

2. Ambulatoriu de Specialitate CF Galați:

- 16 cabinete medicale (medicină internă-2, ORL, chirurgie generală, oftalmologie, neurologie, psihiatrie, obstetrică ginecologie, medicina muncii, dermato-venerologie, ortopedie traumatologie, recuperare, medicină fizică și balneologie, reumatologie, gastroenterologie, endocrinologie, cardiologie)
- Laborator de radiologie și imagistică medicală
- Laborator de analize medicale - externalizat la 01.08.2004
- Laborator recuperare medicină fizică și balneologie (baza de tratament)
- Compartiment sterilizare
- Compartiment explorări funcționale
- Compartiment de evaluare și statistică medicală

3. Aparat funcțional

4. Laborator de Examinări Psihologice pentru Siguranța Transporturilor

Secția Exterioară cu Paturi CF Buzău - total 90 paturi, din care:

1. Secții cu paturi – 80 paturi internare continuă + 10 paturi internare de zi

- SECȚIA MEDICINĂ INTERNĂ - 40 paturi
 - compartiment neurologie 5 paturi
- SECȚIA CHIRURGIE GENERALĂ – 35 paturi, din care:
 - chirurgie generală 20 paturi
 - compartiment ORL 12 paturi
 - compartiment ortopedie traumatologie 3 paturi
- COMPARTIMENT ATI - 5 paturi
- UNITATE DE TRANSFUZIE SANGUINĂ
- CAMERA DE GARDA
- INTERNARE DE ZI
- BLOC OPERATOR
- STERILIZARE
- FARMACIE cu circuit închis (deservind secțiile cu paturi)

2. Ambulatoriu de Specialitate CF Buzău:

- 11 cabinete medicale (medicină internă, chirurgie generală, oftalmologie, neurologie, psihiatrie, obstetrică ginecologie, dermato-venerologie, ortopedie traumatologie, recuperare, medicină fizică și balneologie, medicina muncii, ORL)
- Laborator de analize medicale - externalizat la 01.08.2004
- Laborator de radiologie și imagistică medicală
- Laborator recuperare, medicină fizică și balneologie (baza de tratament)
- Compartiment sterilizare
- Compartiment explorări funcționale
- Compartiment de evaluare și statistică medicală

3. Aparat funcțional

II. DOMENII DE ACTIVITATE

A. Asistența medicală curativă și profilactică se desfășoară:

- în secțiile cu paturi;
- în ambulatoriu.

B. Examinări medicale și psihologice pentru personalul din transporturi cu funcții (atribuții) în siguranța transporturilor

- Ambulatoriile de Specialitate CF Galați și Buzău;
- Laboratorul de Examinări Psihologice în Siguranța Transporturilor - Galați

C. Examinări medicale și psihologice în conformitate cu Normele Generale de protecția muncii, prin serviciul de medicina muncii

- în Ambulatoriile de Specialitate CF Galați și Buzău;
- în Laboratorul de Examinări Psihologice în Siguranța Transporturilor – Galați

III. ACTIVITATEA CURATIVĂ ȘI PROFILACTICĂ ÎN ANUL 2016 REALIZĂRI.

A. Activitatea medicală în ambulatoriile de specialitate s-a concretizat în următoarele direcții:

1. Activitatea medicală curativă

În anul 2016 în cele 2 ambulatorii ale Spitalului General CF Galați – Ambulatoriul de Specialitate CF Galați și Ambulatoriul de Specialitate CF Buzău, s-au acordat consultații, servicii medicale, servicii de tratament recuperator și fizioterapic și investigații paraclinice (analize medicale, investigații radiologice și echografii). Realizările se prezintă astfel:

a). Servicii clinice (consultații și servicii medicale) ambulatorii

-lei-

	Ambulatoriul de Specialitate CF Galați	Ambulatoriul de Specialitate CF Buzău	TOTAL
Nr. consultații	28.083,00	19.466,00	47.549,00
Nr. puncte	553.206,77	426.528,16	979.734,93
Valoarea totală realizată (consultații și servicii medicale)	1.053.034,37	811.741,32	1.864.775,69
Valoare decontată pentru anul 2016	1.088.866,00	873.605,00	1.962.471,00

* Diferența dintre valoarea decontată și valoarea realizată reprezintă regularizări trimestriale calculate ca urmare a recalculării valorii punctului.

Valoarea punctului stabilită de C.N.A.S. a fost 2 lei începând cu 01.08.2016.

b). Servicii medicale ale bazei de recuperare medicală pe anul 2016

De la 01.08.2016 pentru baza de recuperare de la Galați s-a încheiat contract de furnizare de servicii medicale cu Casa de Asigurări de Sănătate Galați, ca urmare a revenirii medicului din concediu de creștere a copilului.

De la 01.05.2013 pentru baza de recuperare de la Buzău nu s-a mai încheiat contract de furnizare de servicii medicale, datorită lipsei medicului titular.

-lei-

	Valoare realizată		Total
	Galați	Buzău	
Servicii medicale ale bazei de recuperare medicală	158.823	-	158.823
Valoare contractată	173.793	-	173.793
Valoare decontată	158.823	-	158.823

c). Investigațiile de radiologie și imagistică medicală (inclusiv ecografiile din clinice) pe anul 2016:

-lei-

	Galați	Buzău	Total
Valoare realizată	107.650	48.320	155.970
Valoare contractată	108.138	56.882	165.020
Valoare decontată	107.556	48.320	155.876

d). Servicii medicale spitalicești – spitalizare continuă

Nr. de cazuri contractate	Nr. de cazuri externate, raportate și validate	Suma contractată -lei-	Suma realizată -lei-	Suma decontată -lei-
6.606	7.944	10.248.681,26	11.190.356	10.247.577

e). Servicii medicale spitalicești – spitalizare de zi

Nr. de cazuri contractate	Nr. de cazuri externate, raportate și validate	Suma contractată -lei-	Suma realizată -lei-	Suma decontată -lei-
2.059	2.721	862.752,68	979.140,52	838.428

2. Activitate medicală profilactică și psihologică

Examinările medicale și psihologice privind controlul la angajare, periodic sau de adaptare în conformitate cu Ordinul M.T. nr. 1256/10.10.2013 și 1257/10.10.2013, s-au efectuat contracost pentru toți angajații cu funcții în siguranța transporturilor (inclusiv pentru cei din unitățile aflate sub autoritatea Ministerului Transporturilor) și pe bază de contract prestări servicii medicale pentru angajații altor societăți.

De asemenea, consultațiile de la cabinetul de medicina muncii s-au efectuat numai contracost.

a. Situația examinărilor medicale pentru personalul cu atribuții în siguranța transporturilor efectuate în anul 2016 Galați și Buzău

	TRANSPORT RUTIER	TRANSPORT FEROVIAR	TRANSPORT NAVAL	TRANSPORT AERIAN
NR.EXAMINĂRI	2.503	532	816	2
Școlarizare	-	48	49	-
Angajare	622	52	50	-
Schimbare funcție	-	22	1	-
Control periodic	1.812	312	658	2
Examinare la sesizare	2	18	3	-
Reexaminare	67	80	55	-
TOTAL =3.853	2.503	532	816	2

NR.INAPȚI	TRANSPORT RUTIER	TRANSPORT FEROVIAR	TRANSPORT NAVAL	TRANSPORT AERIAN
Medicină internă	-	1	-	-
Chirurgie generală	-	-	-	-
Oftalmologie	7	1	-	-
ORL	1	1	-	-
Neurologie	1	1	1	-
Psihiatrie	-	-	-	-
TOTAL =14	9	4	1	-

NR AVIZE RESTRICTIVE	TRANSPORT RUTIER	TRANSPORT FEROVIAR	TRANSPORT NAVAL	TRANSPORT AERIAN
Medicină internă	94	25	97	-
Chirurgie generală	4	-	1	-
Oftalmologie	5	2	1	-
ORL	41	24	3	-
Neurologie	11	6	1	-
Psihiatrie	-	1	1	-
TOTAL =317	155	58	104	-

Numărul de examinări medicale privind controlul medical la angajare, periodic sau de adaptare în conformitate cu Ord. MT nr. 1257 /10.10.2013 și Normele Generale de Protecția Muncii 2002 este următorul:

	TOTAL	Siguranța transporturilor	Consultații medicina muncii
Ambulatoriul de Specialitate CF Galați	4.871	1.542	3.329
Ambulatoriul de Specialitate CF Buzău	2.311	2.311	-

b. Situația examinărilor psihologice pentru personalul cu atribuții în siguranța transporturilor efectuate în anul 2016

Nr. crt.	MOD DE TRANSPORT (A,B,C)	EXAMINAȚI		
		Total	Avize	Inapți
		din care:	restrictive	
A Tipuri de examinări	TRANSPORT FERROVIAR din care:	142	-	-
	Școlarizare	12	-	-
	Angajare	23	-	-
	Schimbare de funcție	3	-	-
	Control periodic	103	-	-
	Sesizare	1	-	-
B Tipuri de examinări	TRANSPORT AUTO din care:	335	-	-
	Școlarizare	9	-	-
	Angajare	119	-	-
	Schimbare de funcție	2	-	-
	Control periodic	202	-	-
	Sesizare	3	-	-
C Tipuri de examinări	TRANSPORT NAVAL din care:	711	-	-
	Școlarizare	34	-	-
	Angajare	81	-	-
	Schimbare de funcție	84	-	-
	Control periodic	511	-	-
	Sesizare	1	-	-
D Tipuri de examinări	TRANSPORT AERIAN din care:	2	-	-
	Școlarizare	-	-	-
	Angajare	-	-	-
	Schimbare de funcție	-	-	-
	Control periodic	2	-	-
	Sesizare	-	-	-
E	TOTAL examinări conf. ord. MT/MS 1259/1392/2013	1.190	-	-

Venituri proprii realizate în anul 2016

Venituri din chirii	=	53.222	lei
Alte venituri (endoscopii, coplată, sume pentru utilități la contractele de chirie, transport sanitar, taxa practică școli sanitare)	=	232.552	lei
Examinări medicale Galați (fișe medicale, de sig. circulației, auto, controale periodice, medicina muncii)	=	334.831	lei
Examinări medicale Buzău (fișe medicale, de sig. circulației, auto, controale periodice, medicina muncii)	=	287.640	lei
Examinări psihologice	=	89.397	lei
Ecografii Galați	=	19.640	lei
Ecografii Buzău	=	630	lei
Anatomie patologică Galați	=	30.798	lei
Radiologie Galați	=	49.920	lei
Radiologie Buzău	=	39.260	lei
Recuperare medicală Galați	=	103.961	lei
TOTAL	=	1.241.851	lei

IV. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI MANAGEMENTULUI SPITALULUI GENERAL CF GALAȚI – ANEXA 1

PUNCTE TARI:

1. Realizarea indicatorilor contractați cu casele de asigurări județene Galați și Buzău cu excedent pe toate tipurile de servicii .
2. Îmbunătățirea ICM-ului pe total spital , pe secții si pe medic de la $\approx 0,86$ la $0,99$.
3. Diversificarea serviciilor medicale prin investigații de performanță (endoscopie exploratorie digestivă superioară și inferioară).
4. Dotarea cu aparatură medicală din fondurile primite de la Ministerul Transporturilor, dintre care enumerăm: electroencefalograf digital, trusă laparoscopie, monitoare funcții vitale, două ecografe Doppler, lampă pentru sala de operație, holter EKG, aparatură pentru baza de recuperare medicală, aparate pentru dotarea bucătăriei de la Galați a spălătoriei de la Buzău, paturi de spital, calculatoare pentru dotarea cabinetelor medicale etc.
5. Realizarea de venituri din servicii medicale de recuperare- reabilitare în valoare de 103.961 lei.
6. Menținerea activității globale a unității la nivelul estimat cu toate dificultățile determinate de introducerea cardurilor de sănătate și a decontărilor supervizate de către două foruri superioare (SNPSMD și CNAS).
7. Realizarea lucrărilor de modernizare din Ambulatoriul de Specialitate CF Galați.
8. Contractarea cu CJAS Buzau la suma necesară care să acopere cheltuielile Secției Exterioare cu Paturi CF Buzău pentru prima dată în ultimii 3 ani.
9. Angajarea de noi medici (neurologie la Galați și psihiatrie la Buzău).
10. Creșterea adresabilității asiguraților după cum reiese și din centralizatoarele statistice.

PUNCTE SLABE:

1. Absența unor medici de anumite specialități (obstetrică – ginecologie, cardiologie, endocrinologie - Galați, recuperare și reabilitare medicală – Buzău).
2. Reducerea normei de lucru pentru specialistul ATI, ca urmare a pensionării medicului din cadrul Secției Exterioare cu Paturi CF Buzau.
3. Scaderea veniturilor din activitatea de examinare în siguranța transporturilor prin pierderea unor contracte încheiate pentru activități de examinare în siguranța transporturilor.
4. Imposibilitatea încheierii contractului de furnizare servicii medicale pentru specialitățile: anatomie patologică și ortopedie-traumatologie cu C.J.A.S. Galați și servicii medicale de recuperare – reabilitare, dermato-venerologie, obstetrică ginecologie cu C.J.A.S. Buzău, datorită lipsei medicului titular.
5. Subfinanțarea serviciilor medicale efectuate în baza contractelor încheiate cu casele de asigurări de sănătate.
6. Lipsa informatizării corespunzătoare a unității în contextul legislativ actual când, **prin contractele încheiate cu casele de asigurări de sănătate**, unitatea noastră este obligată să-și asume responsabilitatea lucrului în programe de statistică națională, fără a deține infrastructura necesară .
7. Multiple dificultăți de validare și decontare a activității medicale efectuate, datorită inadvertențelor legislative și a lucrului on-line cu cardul național de sănătate în programul manageriat de CNAS.

MANAGER,
Ec. Carmen Șerbanescu



**VALORILE MEDII ALE INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ
A ACTIVITĂȚII MANAGERULUI SPITALULUI GENERAL C.F. GALAȚI
REALIZAȚI anul 2016 comparativi cu anul 2015**

CATEGORIA DE INDICATORI	DENUMIREA INDICATORULUI	VALOARE INDICATORI		
			Realizati an 2015	Realizati an 2016
A. Indicatori de management al resurselor umane	numărul mediu de bolnavi externați pe un medic		667,66	429,46
	numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu*		2.042,40	1.960,79
	numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă/UPU/CPU		115,88	121,65
	proporția medicilor din totalul personalului		9,47%	9,31%
	proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului		59,73%	60,51%
	proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical		16,84%	16,49%
B. Indicatori de utilizare a serviciilor	numărul de bolnavi externați, total și pe secții	Secția medicină internă	5.212	4.993
		Secția chirurgie generală	2.800	2.951
		Total spital	8.012	7.944
	durata medie de spitalizare, pe spital și pe fiecare secție***	Secția medicină internă	8,47	7,44
		Secția chirurgie generală	6,34	7,07
		Total spital	8,34	7,3
	rata de utilizare a paturilor (%), pe spital și pe fiecare secție	Secția medicină internă	101,38%	84,47%
		Secția chirurgie generală	65,21%	59,47%
		Total spital	85,39%	73,43%
	indicele de complexitate al cazurilor, pe spital și pe fiecare secție	Secția medicină internă	1,0392	1,09
		Secția chirurgie generală	0,9084	0,88
		Total spital	0,9936	1,01
	procentul bolnavilor cu intervenții chirurgicale din totalul bolnavilor externați din secțiile chirurgicale***		66,50%	66,21%
	proporția bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție	Secția medicină internă	24,59%	33,14%
		Secția chirurgie generală	0,00%	0,00%
		Total spital	16,00%	20,83%
	proporția urgențelor din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție***	Secția medicină internă	10,43%	12,34%
		Secția chirurgie generală	41,17%	50,02%
		Total spital	21,18%	26,33%
	proporția bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție	Secția medicină internă	90,84%	55,21%
		Secția chirurgie generală	62,71%	21,24%
		Total spital	81,00%	76,43%
	numărul consultațiilor acordate în ambulatoriu		44.933	47.549
	proporția serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicești acordate, pe spital și pe fiecare secție**	Secția medicină internă	29,75%	30,96%
Secția chirurgie generală		12,41%	14,01%	
Total spital		24,18%	25,51%	

CATEGORIA DE INDICATORI	DENUMIREA INDICATORULUI	VALOARE INDICATORI		
		Realizati an 2015	Realizati an 2016	
C. Indicatori economico-financiari	execuție bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat		91,31%	91,32%
	procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului		65,87%	62,24%
	procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de casele de asigurări de sănătate din Fondul național unic de asigurări sociale de sănătate pentru serviciile medicale furnizate, precum și din sumele asigurate din bugetul Ministerului Transporturilor	FNUASS	65,51%	67,95%
		Bugetul de stat	82,78%	87,58%
	procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului		2,00%	3,00%
	Costul mediu pe zi spitalizare, pe fiecare secție	Secția medicină internă	152,85 lei	189,16 lei
		Secția chirurgie generală	226,88 lei	278,02 lei
		Total spital	177,83 lei	220,24 lei
	procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (sintagma "venituri proprii" înseamnă, în cazul acestui indicator, toate veniturile obținute de spital, exclusiv cele obținute în contractul cu casa de asigurări de sănătate)		14,61%	20,96%
procentul cheltuielilor de capital din totalul cheltuielilor spitalului		1,97%	8,33%	
D. Indicatori de calitate	rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție	Secția medicină internă	0,11%	0,10%
		Secția chirurgie generală	0,00%	0%
		Total spital	0,07%	0,06%
	rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital și pe fiecare secție	Secția medicină internă	0,03%	0,00%
		Secția chirurgie generală	0,46%	0,10%
		Total spital	0,18%	0,03%
	rata bolnavilor reinternți în intervalul de 30 de zile de la externare		2,90%	2,33%
	indice de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare***		54,22%	53,12%
	procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați		0,57%	0,59%
	numărul de reclamații / plângeri ale pacienților înregistrate		2	1

* Numărul de consultații este în concordanță cu programul de lucru contractat cu Casele Județene de Asigurări de Sănătate, în cealaltă fracțiune a programului desfășurându-se activitatea specifică a ministerului, respectiv examinarea medicală a personalului cu funcții și atribuții în siguranța transporturilor

** s-au luat în calcul numărul cazurilor rezolvate în regim de spitalizare de zi

*** Valorile actuale sunt calculate în funcție de noile reguli de validare a cazurilor externate, din această cauză au fost ușor diminuate față de cele contractate.

MANAGER,
Ec. Carmen Serbanescu

DIRECTOR FINANCIAR-CONTABIL,
Ec. Anca Lehedea

DIRECTOR MEDICAL,
Dr. Mihaela Cheiaru

SEF SERVICIU RUNOS,
Insp.spec. Teodora Avram

