

**SITUAȚIA PE SEMESTRUL II ANUL 2017
 A CHESTIONARELOR DE SATISFACTIE A PACIENȚILOR**

În SEM.II anul 2017, la Spitalul Gen. C.F.Galați, s-au completat valid 76.92% dintre chestionare.

Referitor la serviciile medicale prestate și condițiile asigurate de către spital, aprecierea pacienților a fost făcută astfel (conform modelului de chestionar de satisfacție anexat):

1. Impresia la internare:

La acest punct 1,2,3 sunt prioritățile obținute astfel:

CURĂȚENIA

- 13 pacienți au stabilit-o prioritatea nr.1

LINIȘTEA

- 4 pacienți a stabilit-o prioritatea nr.1

AGLOMERAȚIA

- 3 pacienți a stabilit-o prioritatea nr.1

2. Modificarea stării de spirit:

A ridicat moralul	16
fără efect	4

3. Alegerea Spitalului Gen.C.F. Galați

- prezentare la camera de gardă - 1 - cu ambulanța
- trimitere medic familie-18 - altă situație - 1
- trimitere medic de ambulator -

4. Prima internare/ reinternare:

- Prima internare 16 - Reinternare 4

	DA	NU
P1- primire cu amabilitate	20	
P2- însoțit la explorări	20	
P3- Îmbăiere la internare	18	2
P4- Informat	20	
P5- Medicamente de acasă	1	19
P6- Complicații	0	20
P7- Fiole deschise în față	20	
P8- Condiționarea îngrijirilor	1	19
P9- Recompensarea cadrelor medicale	0	19

Calitatea serviciilor oferite

Serviciul	Total nesatisfăcătoare	Parțial nesatisfăcătoare	Nesatisfăcător	Bună	Foarte bună	Nu am beneficiat/ observat
Atitudine personal				4 20%	16 80%	
Atitudine pe parcurs				3 15%	17 85%	
Îngrijire medic				5 25%	15 75%	
Îngrijire asistente				2 10%	18 90%	
Îngrijire				3	17	

infirmiere				15%	85%	
Îngrijire post operator					20 100%	
Calitate mese servite				8 40%	12 60%	
Calitate cazare	1 5%	1 5%	2 10%	2 10%	14 70%	
Calitate grup sanitar				2 10%	18 90%	
Curățenie				3 15%	17 85%	

Mulțumit:

Foarte nemulțumit	Parțial nemulțumit	Nemulțumit	Parțial mulțumit	Foarte mulțumit
			4 (20%)	16(80%)

Reinternare:

Sigur NU	Mai degrabă NU	Poate DA/poate NU	Mai degrabă DA	Sigur DA
			2 (10%)	18 (90%)

Recomandare:

Sigur NU	Mai degrabă NU	Poate DA/poate NU	Mai degrabă DA	Sigur DA
				20 (100%)

Ce a plăcut mai mult:	Ce nu a plăcut:
<ul style="list-style-type: none"> - Atenția medicului - Tot - Comportamentul personalului - Colaborarea între cadrele medicale și pacient - Bunătatea - Profesionalismul - Curățenia - Interesul personalului - Comunicarea cu pacientul - Precizia și intuiția medicului - Atitudinea personalului - Liniștea - Curățenia 	<ul style="list-style-type: none"> Regimuri de hrana nediversificate Calitatea cazarmamentului Lipsa aparatelor TV și a internetului

Sex:	Vârsta:	Mediul:	Ultima școală absolvită:	Stare civilă
Masculin - 6 Feminin -14	<20 ani - 0 20-29 ani -1 30-39 ani- 2 40-49 ani -4 50-59 ani -6 60-69 ani - 6 70 ani și peste 1	Urban -8 Rural-12	<ul style="list-style-type: none"> - primară -3 - gimnazială-6 - liceu -9 - facultate- 2 	<ul style="list-style-type: none"> - căsătorit -15 - necăsătorit- 0 - concubinaj -1 - divorțat -2 - văduv - 2

Handwritten signature